

Algemene Leveringsvoorwaarden 4 Your Webdesign

1. Algemene bepalingen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden voortvloeiende uit opdrachten, waaronder begrepen aanvullende opdrachten, service contracten en vervolgoopdrachten, welke door een opdrachtgever zijn of worden verstrekt aan 4 Your Webdesign.
- b. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in door een opdrachtgever of ingeschakelde derden gehanteerde algemene of inkoop voorwaarden, binden 4 Your Webdesign niet, tenzij zulks schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Offertes

- a. Offertes zijn vrijblijvend, exclusief BTW en gebaseerd op van de opdrachtgever ontvangen informatie
- b. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- c. In offertes vermelde termijnen zijn steeds indicatief en beginnen pas te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verzochte materialen, zoals logo's, teksten en afbeeldingen, correct, volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.
- d. Overschrijdingen van geoffreerde bedragen ten gevolge van wijzigingen in de uiteindelijke opdracht of aanpassing van tarieven van toeleveranciers, gelden niet als overschrijding. 4 Your Webdesign zal zo spoedig mogelijk nadat zich dergelijke wijzigingen of aanpassingen hebben voorgedaan de opdrachtgever van de financiële implicaties ter zake op de hoogte stellen.

3. Levering

- a. 4 Your Webdesign zal het product of dienst zoveel als mogelijk leveren conform de overeengekomen concepten, functionaliteit en specificaties. De gewenste functionaliteit is niet altijd exact te leveren anders dan op basis van maatwerk.
- b. Acceptatie mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen functionaliteit en specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van 4 Your Webdesign om deze kleine gebreken te herstellen.
- c. Indien het product of dienst in fasen en/of onderdelen wordt opgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- d. De dienst of het product wordt geacht te zijn geaccepteerd, door uitdrukkelijke mondeling dan wel schriftelijk mededeling ter zake aan 4 Your Webdesign, dan wel indien niet binnen 14 dagen na oplevering bezwaar is gemaakt, dan wel als het product of dienst binnen die termijn feitelijk in gebruik is genomen.

4. Opdrachten en Aansprakelijkheid voor (software) derden

- a. 4 Your Webdesign is gespecialiseerd in ontwikkeling, bouw, implementatie en onderhoud van websites op basis van in het bijzonder Joomla! en Wordpress open source software in combinatie met standaard software zoals Photoshop en Dreamweaver.
- b. 4 Your Webdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen of gebreken in voornoemde of enig andere software die in het kader van een opdracht wordt gebruikt. Evenmin is zij aansprakelijk voor de gevolgen van latere versies van deze software op de goede werking van het in opdracht geproduceerde, noch voor gebreken in de werking welke kunnen ontstaan doordat de opdrachtgever er juist van afziet om latere versies te installeren.
- c. 4 Your Webdesign ontwikkelt en bouwt websites voor verschillende platforms en draagt voor zover mogelijk en in overleg met de opdrachtgever zorg voor correcte werking in de actuele en voorlaatste versie van de meest gebruikte webbrowsers.
- d. 4 Your Webdesign is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van latere upgrades van deze webbrowsers op de werking van het in opdracht geproduceerde.
- e. Een opdracht omvat de bevoegdheid om namens en voor rekening van de opdrachtgever binnen het kader van de opdracht derden werkzaamheden te laten verrichten.
- f. 4 Your Webdesign is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden, verdergaand dan zij zelf is op basis van deze voorwaarden.
- g. Het is 4 Your Webdesign toegestaan om algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) van (software) derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de opdrachtgever en namens hem.
- h. Opdrachtgever vrijwaart 4 Your Webdesign voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden.
- i. Evenzo staat opdrachtgever in voor de (deugdelijkheid van de) informatie en materialen die door deze aan 4 Your Webdesign in het kader van de opdracht zijn of worden verstrekt.

5. Betaling

- a. De prijs welke uiteindelijk dient te worden voldaan is gelijk aan de in de offerte vermelde prijs aangepast met de bedragen ten gevolge van de omstandigheden als vermeld onder artikel 2d van deze voorwaarden.
- b. De opdrachtgever voldoet 30% van het geoffreerde bedrag gelijktijdig met het verlenen van de opdracht.
- c. 4 Your Webdesign stuurt de opdrachtgever uiterlijk 14 dagen voor oplevering een factuur ter grootte van 90% van het hiervoor onder a bedoelde bedrag onder aftrek van de reeds ontvangen 1^e termijnbetaling als hiervoor vermeld onder b.
- d. Het restant ter grootte van 10% van het hiervoor onder a bedoelde bedrag wordt door 4 Your Webdesign in rekening gebracht direct na acceptatie van de eindversie van de website door de opdrachtgever.

- e. 4 Your Webdesign is gerechtigd zekerheid voor de betaling van de opdrachtgever te verlangen indien op enig moment gereede twijfel ontstaat over de nakoming van diens verplichtingen en zij is dan tevens gerechtigd alle werkzaamheden te staken of op te schorten zonder schadevergoedingplichtig te zijn of worden, zolang niet aan dit verlangen is voldaan.
- f. Betaling dient steeds te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op de door 4 Your Webdesign opgegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde tevens fatale termijn.
- g. In geval van niet tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever per maand of gedeelte daarvan 1,5% verschuldigd over het openstaande saldo, terwijl 4 Your Webdesign vanaf dat zelfde moment alle werkzaamheden kan staken of opschorten zonder schadevergoedingplichtig te zijn of worden.
- h. In geval incassomaatregelen getroffen moeten worden is de opdrachtgever naast hoofdsom en rente tevens een vergoeding verschuldigd voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom.

6. Overmacht

- a. Indien 4 Your Webdesign tijdelijk of blijvend verhinderd is de opdracht (verder) uit te voeren, kan zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding de opdracht door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten.
- b. Ontbinding laat onverlet het recht van 4 Your Webdesign op betaling voor reeds door 4 Your Webdesign verrichte prestaties.
- c. In geval van opschorting blijft 4 Your Webdesign gerechtigd de overeenkomst op een later tijdstip geheel of gedeeltelijk alsnog te ontbinden.
- d. Onder overmacht zijn begrepen alle wettelijke en persoonlijke omstandigheden, welke buiten de macht liggen van 4 Your Webdesign en die haar tijdelijk of blijvend belemmeren om haar verplichtingen uit de opdracht na te komen.

7. Aansprakelijkheid

- a. Aan 4 Your Webdesign toerekenbare tekortkomingen in de (goede functionele werking van de) website volgens de opdracht zullen door 4 Your Webdesign hersteld worden.
- b. Indien 4 Your Webdesign niet in staat blijkt een en ander binnen een redelijke termijn te herstellen, dan is de opdrachtgever gerechtigd tot vergoeding van eventuele directe schade welke daaruit voortvloeit.
- c. De aansprakelijkheid van 4 Your Webdesign voor schade is te allen tijde beperkt tot de directe schade met als maximum het bedrag dat gemoeid is met de betrokken opdracht.

8. Intellectuele eigendom

- a. De rechten van intellectuele eigendom op het door 4 Your Webdesign in opdracht vervaardigde berusten bij 4 Your Webdesign.
- b. 4 Your Webdesign maakt bij de ontwikkeling van haar producten/diensten al dan niet krachtens licentie gebruik van de benodigde software en draagt er zorg voor dat de opdrachtgever de navolgende licenties verkrijgt:
 - i. Een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van alle software engines en overige niet door 4 Your Webdesign ontwikkelde software codes en producten en die een integraal onderdeel vormen van de hier bedoelde producten/diensten;
 - ii. Een exclusieve gebruikslicentie voor alle software die 4 Your Webdesign in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever heeft ontwikkeld;
 - iii. Een exclusieve gebruikslicentie voor de inhoud en vormgeving die 4 Your Webdesign heeft ontwikkeld in het kader van het opzetten en het in stand houden van websites.

9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- a. Partijen zijn over en weer gehouden om alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie als zodanig te behandelen en volstreekte geheimhouding in acht te nemen.
- b. Zij dragen er zorg voor dat zij deze afspraak ook opnemen in contracten met hun werknemers en derden die bij de realisatie van de opdracht worden betrokken.

10. Geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen voortvloeiende uit opdrachten aan 4 Your Webdesign is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In voorkomend geval zal een geschil uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 4 Your Webdesign is gevestigd.
- c. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.